

Verloskundepraktijk De Tantes, gevestigd aan Hertog van Saxenlaan 36C, 8801 ES Franeker, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://verloskundepraktijkdetantes.nl>, Hertog van Saxenlaan 36C
8801 ES Franeker, 0517 398 090

Janet Storm, Tessa Sommer en Doetie Bakker zijn de Functionaris Gegevensbescherming van Verloskundepraktijk De Tantes. Zij zijn te bereiken via mail@verloskundepraktijkdetantes.nl.

Datalek

Binnen de praktijk is Doetie Bakker de contactpersoon bij een datalek. Indien er een datalek plaatsvindt zal dit aan haar gemeld worden en zal de desbetreffende persoon met haar het datalek melden en verdere stappen ondernemen.

Praktijkassistent

Binnen de praktijk is geen praktijkassistent werkzaam. Indien dit in de toekomst wel zo zal zijn, dient dit protocol worden aangepast.

Waarneemsters

De waarneemster heeft toegang tot het softwareprogramma Onatal.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Verloskundepraktijk De Tantes verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Zorgverzekering

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Verloskundepraktijk De Tantes verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Ras
- Godsdienst of levensovertuiging
- Erfelijkheid
- Gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)
- Genetische gegevens
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouder(s) of verzorger(s) dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via mail@verloskundepraktijkdetantes.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Verloskundepraktijk De Tantes verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om diensten bij u af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Verloskundepraktijk De Tantes neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Verloskundepraktijk De Tantes) tussen zit. Verloskundepraktijk De Tantes gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Onatal; een landelijk erkend computersysteem voor specifiek verloskunde waarin gegevens van cliënten staan opgeslagen zodat te allen tijde inzicht is in de situatie van de cliënt met het gevolg daarop juist beleid te kunnen bepalen. De betrokkene heeft hierdoor meer zekerheid op het juiste beleid en zorg van de verloskundige.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Verloskundepraktijk De Tantes bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens. De bovengenoemde persoonsgegevens bewaren wij vijftien jaar, dit volgens de wettelijke verplichting.

Delen van persoonsgegevens met derden

Verloskundepraktijk De Tantes verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Verloskundepraktijk De Tantes blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Verloskundepraktijk De Tantes gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Verloskundepraktijk De Tantes en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar mail@verloskundepraktijkdetantes.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers

onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Verloskundepraktijk De Tantes wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Verloskundepraktijk De Tantes neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via mail@verloskundepraktijkdetantes.nl

Samenwerkingsverbanden;

De praktijk heeft diverse samenwerkingsverbanden. Hieronder vindt u een opsomming van de organisaties waarmee wij samenwerken en waarom.

- MCL (*ketenpartner in geboortezorg ten behoeve van optimale zorgverlening*)
- Antonius (*ketenpartner in geboortezorg ten behoeve van optimale zorgverlening*)
- Sicht (*ketenpartner in echografie ten behoeve van optimale zorgverlening*)
- Piepklein (*ketenpartner in echografie ten behoeve van optimale zorgverlening*)
- Eerstelijnsverloskundigenpraktijken in omgeving (*ketenpartner in geboortezorg ten behoeve van optimale zorgverlening*)
- Isala (*ketenpartner in geboortezorg ten behoeve van optimale zorgverlening*)
- UMCG (*ketenpartner in geboortezorg ten behoeve van optimale zorgverlening*)
- Cobbler (*ketenpartner in techniek/communicatie ten behoeve van optimale zorgverlening*)
- ABN Amro (*ketenpartner in onze financiële dienstverlening*)
- Vecozo (*ketenpartner in dienstverlening m.b.t. verzekeringen van cliënten*)
- KNOV (*overkoepelend orgaan verloskundige zorg Nederland*)

Register van verwerking.

De gegevens binnen Verloskundepraktijk De Tantes verwerken wij via Encrypted mail (Outlook echange mailbox) en Zorgmail. Tevens staan en/of kunnen gegevens opgeslagen zijn binnen de verleutelde applicatie Siilo. Organisatorische zaken worden binnen de groepsapplicatie WhatsApp besproken.

Foto's die op de website en/of Facebook worden gecommuniceerd zijn alleen geplaatst na akkoord van de eigenaar van de foto. Dit geldt ook voor onze eigen medewerkers. In het contract staat vermeld dat er een foto van werknemers op de website mag en in de wachtkamer.

Wij zijn ons bewust van de veiligheid van de gegevens van onze cliënten waardoor binnen onze website een SSL-certificaat is geïmplementeerd. Via de website gebruiken wij tevens contactformulieren die via een recaptcha beveiliging worden verstuurd na accorderen van de (potentieel) cliënt.

De gegevens op de mobiele diensttelefoon worden wekelijks gewist; zowel sms-berichten als fotomateriaal. De fax wordt per 25 mei niet meer gebruikt. Gegevens die hier binnenkomen worden niet behandeld en direct verwijderd. Downloads op de computer zoals zwangerschapskaarten worden wekelijks verwijderd. Alle bestanden die naar de prullenbak worden geslept worden direct verwijderd. Ook dit zal wekelijks worden gedaan.