

Privacy verklaring

Verloskundepraktijk de Tantes, gevestigd aan de Hertog van Saxenlaan 36C 8801 ES Franeker, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://verloskundepraktijkdetantes.nl>
Hertog van Saxenlaan 36C, 8801 ES Franeker. 0517-398090
info@verloskundepraktijkdetantes.nl

Datalek

Binnen de praktijk zijn Janet Hoekstra-Storm, Mariska van der Hoek-de Jong en Grytsje de Boer de contactpersonen bij een datalek. Indien er een datalek plaatsvindt, dan zal dit aan één van hen gemeld worden en zal de desbetreffende persoon met één van hen zo nodig het datalek melden en verdere stappen ondernemen.

Praktijkassistent

Binnen de praktijk is geen praktijkassistent werkzaam. Indien dit in de toekomst wel zo zal zijn, dient deze verklaring te worden aangepast.

Waarneming

De waarneming heeft toegang tot de softwareprogramma's Onatal, Zorgmail en Outlook.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Verloskundepraktijk De Tantes verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Zorgverzekering
- Overige gegevens die u actief verstrekt, welke nodig zijn om uw aanmelding compleet te maken
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Verloskundepraktijk De Tantes verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Etniciteit
- Godsdienst of levensovertuiging
- Gegevens met betrekking op uw gezondheid/zwangerschap
- Geaardheid
- Burgerservicenummer (BSN)
- Genetische gegevens
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouder(s) en/of verzorger(s) dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@verloskundepraktijkdetantes.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Verloskundepraktijk De Tantes verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U juist te kunnen informeren betreffende onze dienstverlening aan u
- Onze dienstverlening te kunnen uitvoeren

Op basis van grondslag:

1. U toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken
2. Om een behandelingsovereenkomst aan te gaan

Geautomatiseerde besluitvorming

Verloskundepraktijk De Tantes neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Verloskundepraktijk De Tantes) tussen zit.

Verloskundepraktijk De Tantes gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Onatal; een landelijk erkend web-based computersysteem voor verloskunde waarin gegevens van cliënten staan opgeslagen, zodat te allen tijde inzicht is in de situatie van de cliënte met als gevolg daarop de juiste zorgverlening te kunnen verrichten.
- Zorgmail; een landelijk erkend communicatiesysteem voor het uitwisselen van privacygevoelig persoonlijke gegevens.
- Outlook; communicatiesysteem voor het uitwisselen van gegevens.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Verloskundepraktijk De Tantes bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 20 jaar volgens artikel 7:454 van het Burgerlijk Wetboek (WGB), tenzij Verloskundepraktijk de Tantes vindt dat er redenen zijn om ze langer te bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Verloskundepraktijk De Tantes verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden, met uw schriftelijke toestemming, indien dit nodig is voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Verloskundepraktijk De Tantes blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Elektronische gegevensuitwisseling via Babyconnect

Wij nemen deel aan het landelijke programma Babyconnect. Dit stelt ons in staat om, met uw toestemming, medische gegevens elektronisch beschikbaar te stellen via het HINQ-platform aan andere zorgverleners die betrokken zijn bij uw zorg (zoals ziekenhuis, kraamzorg of jeugdgezondheidszorg). Deze uitwisseling gebeurt alleen na uw expliciete toestemming en u kunt deze toestemming op ieder moment intrekken.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Verloskundepraktijk De Tantes gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te

stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Verloskundepraktijk De Tantes en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraagbaarheid, bezwaar of het intrekken van eerder gegeven toestemming indienen via info@verloskundepraktijkdetantes.nl. Dit geldt ook voor toestemming met betrekking tot elektronische gegevensuitwisseling via het HINQ-platform (Babyconnect).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

U kunt ook langskomen op de praktijk om uw verzoek schriftelijk in te dienen. Wij helpen u dan verder met de juiste formulieren.

Verloskundepraktijk De Tantes wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Verloskundepraktijk De Tantes neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze op via info@verloskundepraktijkdetantes.nl.

Samenwerkingsverbanden

Verloskundepraktijk de Tantes heeft de volgende samenwerkingsverbanden:

- MCL (ketenpartner in geboortezorg ten behoeve van optimale zorgverlening)
- Antonius (ketenpartner in geboortezorg ten behoeve van optimale zorgverlening)
- UMCG (ketenpartner in geboortezorg ten behoeve van optimale zorgverlening)
- Isala (ketenpartner in geboortezorg ten behoeve van optimale zorgverlening)
- Echocentra (ketenpartner in echografie ten behoeve van optimale zorgverlening)
- Eerstelijnsverloskundepraktijken in omgeving (ketenpartner in geboortezorg ten behoeve van optimale zorgverlening)
- Huisartsen (ketenpartner in geboortezorg ten behoeve van optimale zorgverlening)
- Kraamzorgbureaus (ketenpartner in geboortezorg ten behoeve van optimale zorgverlening)
- Jeugdgezondheidszorg (ketenpartner in geboortezorg ten behoeve van optimale zorgverlening)
- SPSNN (ketenpartner ten behoeve van kwaliteit voor prenatale screening)
- Sanquin (ketenpartner ten behoeve van laboratoriumonderzoek)
- Certe (ketenpartner ten behoeve van laboratoriumonderzoek)
- Izore (ketenpartner ten behoeve van laboratoriumonderzoek)
- Onatal (ketenpartner ten behoeve van dossiervorming/communicatie)
- Gerit/Zorgmail (ketenpartner in dienstverlening m.b.t. communicatie)

- BabyConnect/HINQ (ketenpartner in dienstverlening m.b.t. communicatie)
- Perined (ketenpartner ten behoeve van kwaliteit van perinatale zorgverlening)
- Vecozo (ketenpartner in dienstverlening m.b.t. verzekeringen van cliënten)
- Cobbler (ketenpartner ten behoeve van techniek/communicatie)
- SoHosted (Ketenpartner ten behoeve van hosting van de website)
- ABN AMRO (ketenpartner in onze financiële dienstverlening)
- MBV (ketenpartner in onze financiële dienstverlening)
- KNOV (overkoepelend orgaan verloskundige zorg Nederland)
- AVAG (Opleidingsacademie verloskundigen)

Register van verwerking

De persoonsgegevens binnen Verloskundepraktijk De Tantes verwerken wij via Onatal, Zorgmail en Outlook. Allen zijn beveiligd met een persoonlijk wachtwoord en/of tweestapsverificatie. Tevens staan en/of kunnen gegevens opgeslagen zijn binnen de versleutelde smartphone applicatie Siilo.

Organisatorische zaken worden binnen de smartphone applicatie WhatsApp besproken.

Foto's die op de website en/of Facebook en/of Instagram worden gecommuniceerd zijn alleen geplaatst na akkoord van de eigenaar van de foto. Dit geldt ook voor onze eigen verloskundigen. In het contract staat vermeld dat er een foto van verloskundigen (i.o.) op de social media en in de wachtkamer mag worden geplaatst.

Wij zijn ons bewust van de veiligheid van de gegevens van onze cliënten waardoor binnen onze website een SSLcertificaat is geïmplementeerd. Via de website gebruiken wij tevens contactformulieren die via een recaptcha beveiliging worden verstuurd na accorderen van de (potentieel) cliënt.

De gegevens op de mobiele diensttelefonen worden wekelijks gewist; zowel sms-berichten als fotomateriaal. Inkomende berichten via de fax worden doorgestuurd naar Outlook. Downloads en gescande documenten op de computer, zoals zwangerschapskaarten en uitslagen, worden wekelijks verwijderd. De prullenbak en verwijderde items in Outlook worden ook wekelijks verwijderd.

Wijzigingen

Verloskundepraktijk de Tantes behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Bekijk daarom regelmatig deze privacyverklaring, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. De huidige versie van de privacyverklaring is juni 2025.